



Школьная служба медиации

Медиация

- Переговоры между конфликтующими сторонами с участником посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



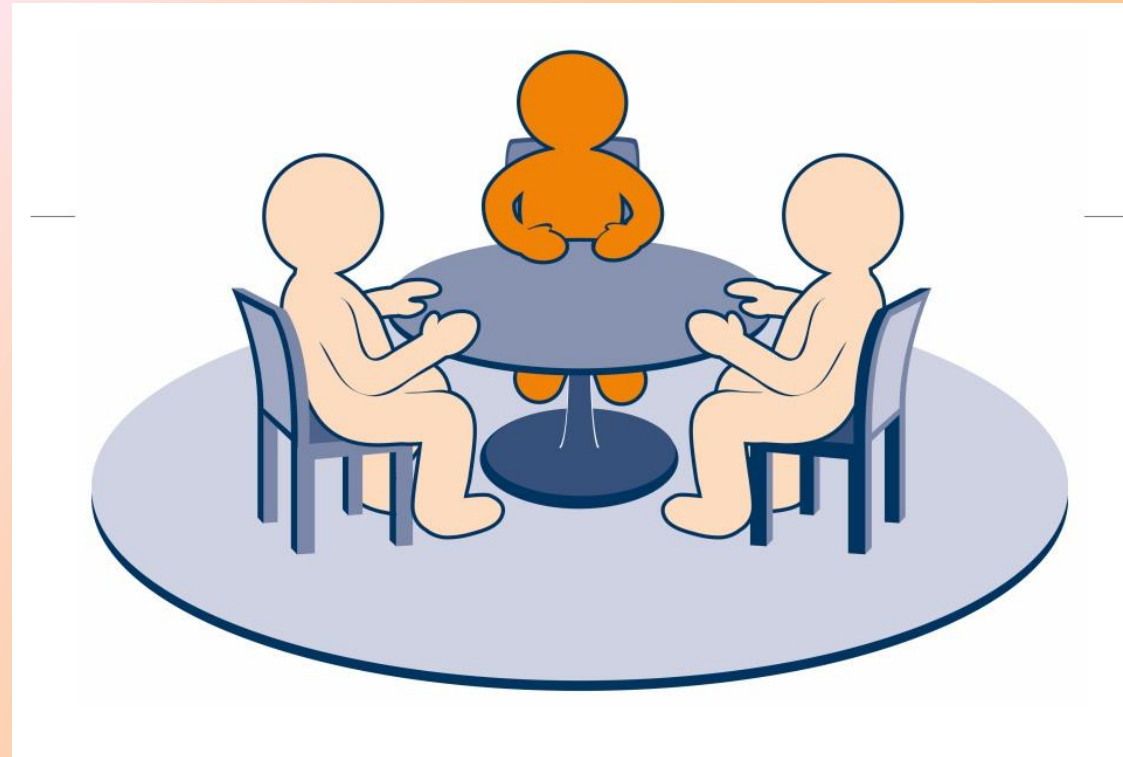
Служба школьной медиации -

- эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



Процедура медиации в школе

- процесс урегулирования споров, которые возникают между участниками образовательного процесса.





ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

**ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ
ОБОКРАЛИ**

ЕСЛИ

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ С
УЧИТЕЛЕМ**

Школьная медиация



Учитель-учитель

Учитель-родитель



Ученик-ученик



Участники
конфликта

Учитель-ученик



Родитель-родитель



Принципы МЕДИАЦИИ:

- **Добровольность** (медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения)
- **Равноправие** (каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения)
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Это помогает сторонам конфликта чувствовать себя защищёнными)
- **Нейтральность** (медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.)

Принципы медиации



конфиденциальность

добровольность

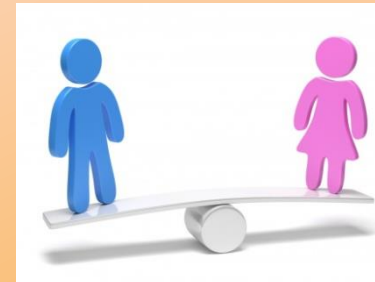
Равноправие сторон

Принципы медиации

сотрудничество

Ответственность сторон

нейтральность



ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



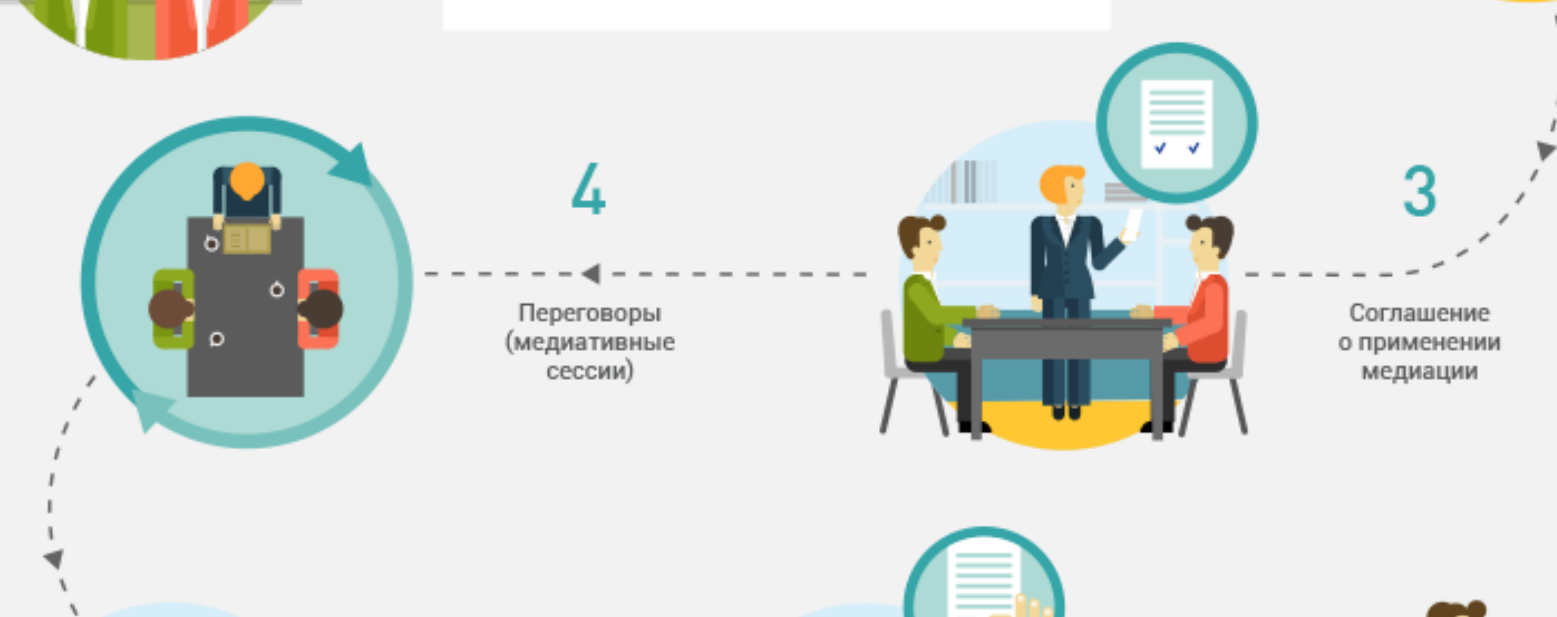
4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



Поступление информации

Учителя

Учащиеся

Очевидцы
конflikта

«Почта
доверия»

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Куратор:

- анализирует поступившую информацию;
- отбирает дела для рассмотрения;
- сопровождает учащихся в разрешении конфликтов (межличностные конфликты, нецензурные оскорбления, взаимные обиды и т.д.)

Актив учащихся:

- проведение программ примирения;
- информационная деятельность.

Участники
конflikтов

РЕЗУЛЬТАТ

Снижение количества конфликтов, перешедших в стадию противоправного поведения

ГИД по медиации для детей



ГИД по медиации для родителей



Преимущества медиации

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
- Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).
- Медиация признает, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).
- Медиация признает, что стороны скорее всего будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
- Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

«Ubi concordia – ibi victoria» - где согласие – там победа.



- **КОМПРОМИСС - искусство так делить пирог, чтобы каждый верил, будто именно он получил больший кусок.**