

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПОС. АЗИАТСКАЯ**
624310, Свердловская область, г. Кушва, пос. Азиатская, ул. Стадионная, 16
тел. (34344) 2-40-04 ИНН/КПП 6620007102/668101001

Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы пос. Азиатская

за 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте сведений о педаработниках	Своевременное обновление информации	В течение 3-х рабочих дней после изменения сведений	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информация размещается при необходимости	Постоянно
Доступность взаимодействия по телефону и др.	Информирование родителей учащихся о времени работы «горячей линии» с директором	10.01.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информирование родителей на родительских собраниях, информирование путем распространение памяток	10.01.2019 02.09.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Информирование родителей учащихся о возможности обращения по вопросам качества образования на сайте школы	10.01.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Информирование родителей на родительских собраниях, информирование путем распространение памяток	10.01.2019 02.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Приобретение мультимедийного проектора	Август 2019	Директор	Приобретен мультимедийный проектор	16.08.2019
	Обновление компьютеров в кабинете информатики	Август 2019	Директор	Обновлено 5 компьютеров	10.01.2019
	Приобретение учебников	01.09.2019	Еловикова О.Н., библиотекарь	100% учащихся обеспечены учебниками	02.09.2019

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания	В течение года	Калябирова Л.Л., учитель	Выступление на родительских собраниях	13-18.03.2019 02-10.09.2019 23-27.12.2019
	Систематическое анкетирование учащихся об удовлетворенности качеством горячего питания	Январь, апрель, октябрь 2019	Калябирова Л.Л., учитель	Проведение анкетирования учащихся	28.01.2019 01.04.2019 14.10.2019
	Систематическое анкетирование родителей об удовлетворенности качеством горячего питания	Январь, апрель, октябрь 2019	Калябирова Л.Л., учитель	Проведение анкетирования родителей	28.01.2019 01.04.2019 14.10.2019
	Косметический ремонт кабинетов и помещений школы	20.07.2019	Директор	Проведен косметический ремонт кабинетов и помещений школы	20.07.2019
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Организация индивидуальной работы с учащимися по подготовке к ВПР	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение дополнительных занятий	25-29.03.2019
	Организация индивидуальной работы с учащимися по подготовке к ГИА	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение консультаций по индивидуальным графикам учащихся	Со 21.10.2019 – по настоящее время
	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Для учащихся, испытывающих трудности в обучении (Митник Е., Ванжа В., Марakov Н.) проведены индивидуальные занятия	С 05.11.2019 по настоящее время
Наличие дополнительных образовательных программ	Анкетирование родителей для выявления заинтересованности в получении дополнительных образовательных услуг	01.02.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Анкетирование родителей учащихся 1-8 классов и воспитанников дошкольной группы	01.02.2019
Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов учащихся	Разработка плана работы с высокомотивированными и одаренными учащимися	01.09.2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	План разработан и утвержден 30.08.2019 года	30.08.2019

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Привлечение специалистов: педагог-психолог, логопед, социальный педагог	01.09.2019	Директор	В штатное расписание включены ставки учителя-логопеда и учителя-дефектолога	30.08.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Привлечение специалистов: педагог-психолог, логопед	01.09.2019	Директор	В штатное расписание включены ставки учителя-логопеда и учителя-дефектолога	30.08.2019
	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников по вопросу организации обучения учащихся с ОВЗ	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Профессиональная переподготовка: - Юсупова Р.Ф. - «Олигофренопедагогика. Коррекционно-развивающее обучение детей с нарушениями интеллекта в условиях реализации ФГОС», 360 ч Курсы повышения квалификации: - Покровская Г.С. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Ошес Л.А. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Матушкина И.Г. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Калябирова Л.Л. - «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС», 72 ч	05.12.2018-21.02.2019 30.12-23.01.2019 28.01-13.02.2019 02.02-20.02.2019 20.03-10.04.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей, положительно	Повышение	Согласно	Юсупова Р.Ф.,	Проведена беседа	30.08.2019

оценивающих доброжелательность работников	профессиональной компетентности педагогических работников	графику повышения квалификации	заместитель директора по УВР	«Профессиональная компетентность и этика учителя»	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	<p>Курсы повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Калябиров Л.Л. - «Итоговая аттестация обучающихся по информатике и ИКТ», 40 ч - Матушкина И.Г. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч - Покровская Г.С. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ВГОС основного общего образования», 24 ч - Насретдинова Т.В. – «Технологии, диагностика и оценка предметных результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО при подготовке обучающихся к Всероссийским проверочным работам», 32 ч - Ошес Л.А. - «Приемы повышения учебной успешности на основе учета когнитивных стилей обучающихся», 16 ч - Калябиров Л.Л. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС основного общего образования», 24 ч - Ошес Л.А. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС 	<p>26.02.2019-12.03.2019</p> <p>26.03-28.03.2019</p> <p>26.03-28.03.2019</p> <p>01-04.04.2019</p> <p>23.04-24.04.2019</p> <p>23-25.09.2019</p> <p>23-25.09.2019</p> <p>15-17.10.2019</p>

				основного общего образования», 24 ч - Матушкина И.Г. - «Методические вопросы подготовки обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку», 24 ч - Матушкина И.Г. - «Методические вопросы развития устной речи обучающихся: проблемы подготовки к ОГЭ по русскому языку», 24 ч - Насретдинова Т.В. - «Современные технологии реализации ФГОС начального общего образования», 24 ч	29-31.10.2019 29-31.10.2019
--	--	--	--	--	------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Приобретение мультимедийного проектора	Август 2019	Директор	Приобретен мультимедийный проектор	16.08.2019
	Обновление компьютеров в кабинете информатики	Август 2019	Директор	Обновлено 5 компьютеров	10.01.2019
	Приобретение учебников	01.09.2019	Еловинова О.Н., библиотекарь	100% учащихся обеспечены учебниками	02.09.2019
	Систематический мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением	Май, декабрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования родителей	15.05.2019 23.12.2019
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Согласно графику повышения квалификации	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Профессиональная переподготовка: - Юсупова Р.Ф. - «Олигофренопедагогика. Коррекционно-развивающее обучение детей с нарушениями интеллекта в условиях реализации ФГОС», 360 ч Курсы повышения квалификации: - Покровская Г.С. - «Организация работы с	05.12.2018- 21.02.2019 30.12-23.01.2019

				<p>обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Ошес Л.А. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч</p>	28.01-13.02.2019
				<p>обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Матушкина И.Г. - «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч</p>	02.02-20.02.2019
				<p>обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 72 ч - Калябирова Л.Л. - «Итоговая аттестация обучающихся по информатике и ИКТ», 40 ч</p>	26.02.2019-12.03.2019
				<p>Матушкина И.Г. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС основного общего образования», 24 ч</p>	26.03-28.03.2019
				<p>Покровская Г.С. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС основного общего образования», 24 ч</p>	26.03-28.03.2019
				<p>Калябирова Л.Л. – «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС», 72 ч</p>	20.03-10.04.2019
				<p>Насретдинова Т.В. – «Технологии, диагностика и оценка предметных результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО при подготовке обучающихся к Всероссийским проверочным работам», 32 ч</p>	01-04.04.2019
				<p>Ошес Л.А. - «Приемы</p>	23.04-24.04.2019
					23-25.09.2019

				<p>повышения учебной успешности на основе учета когнитивных стилей обучающихся», 16 ч</p> <p>- Калябирова Л.Л. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС основного общего образования», 24 ч</p> <p>- Ошес Л.А. - «Актуальные вопросы реализации ФГОС начального общего образования и ФГОС основного общего образования», 24 ч</p> <p>- Матушкина И.Г. - «Методические вопросы подготовки обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку», 24 ч</p> <p>- Матушкина И.Г. - «Методические вопросы развития устной речи обучающихся: проблемы подготовки к ОГЭ по русскому языку», 24 ч</p> <p>- Насретдинова Т.В. - «Современные технологии реализации ФГОС начального общего образования», 24 ч</p>	<p>23-25.09.2019</p> <p>15-17.10.2019</p> <p>29-31.10.2019</p> <p>29-31.10.2019</p>
	Контроль качества преподавания предметов	Согласно плану внутришкольного контроля	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Посещение уроков	Постоянно по графику
	Систематический мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Май, декабрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования родителей, учащихся	15.05.2019 23.12.2019
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательное	Проведение учителями открытых уроков для	Апрель, ноябрь 2019	Юсупова Р.Ф., заместитель	Проведено 5 уроков: 1 класс – урок математики, 4 класс –	15-26.04.2019 25-30.11.2019

учреждение	родителей		директора по УВР	урок русского языка, 5 класс – урок биологии, 7 класс – урок истории, 9 класс – урок русского языка	
	Увеличение доли родителей, участвующих в школьных мероприятиях	В течение года	Юсупова Р.Ф., заместитель директора по УВР	Привлечение родителей к участию в общешкольных мероприятиях: - Лыжня России - Концерт «День Защитника Отечества» - Концерт «Международный женский день» - Участие мам учащихся в оценке работ в конкурсе рисунков «Моей милой маме» - Концерт, посвященный Дню Победы - Кросс Нации - Концерт, посвященный Дню Матери	09.02.2019 21.01.2019 06.03.2019 06.03.2019 08.05.2019 14.09.2019 29.11.2019

Директор



Г.Г. Трегубов